

Plaatsingsvoorwaarden Kids&Co

(aanvullend op de Algemene voorwaarden voor kinderopvang)

Ingangsdatum januari 2019

Inschrijving

Je kunt je kind inschrijven vanaf de 13^e zwangerschapsweek. Je kind staat voorlopig ingeschreven bij Kids&Co vanaf de datum van ontvangst van het volledig ingevulde inschrijfformulier. Je kind kan geplaatst worden als hij of zij 10 weken oud is.

Plaatsing

Als je kind geplaatst kan worden, krijg je een plaatsingsaanbod met een kostenoverzicht. Dit plaatsingsaanbod dien je, ondertekend, binnen 14 dagen retour te sturen. Na ontvangst van het ondertekende plaatsingsaanbod is de plaatsing definitief. Indien plaatsing nog niet (volledig) mogelijk is, wordt je kind op de wachtlijst geplaatst.

Plaatsingscriteria

- De minimale plaatsingsduur is 2 maanden;
- Minimum aantal dagdelen per week is 1 dagdeel

Voorrangsregels

In principe worden kinderen op volgorde van inschrijfdatum geplaatst. Bij plaatsing vindt een match plaats tussen de beschikbare plaats en plaatsingsfactoren, zoals de leeftijd van het kind, de gewenste plaatsingsdagen, ingangsdatum en eventuele voorrangsregels.

Voorrang bij plaatsing hebben:

- Reeds geplaatste kinderen bij Kids&Co waarvan de ouders dagdelen willen uitbreiden of wisselen.
- Tweede of volgende kinderen waarvan op het moment van inschrijving een broertje of zusje geplaatst is bij Kids&Co.
- Kinderen die al gebruik maken van de voorzieningen van Kinderopvang Kids&Co.

Betaling

Bij inschrijving geef je een machtiging tot automatische incasso af. Zonder deze machtiging wordt de inschrijving niet in behandeling genomen. De maandelijkse incasso hebben we uitbesteed aan Kidscasa Roden. Kidscasa incasseert maandelijks vooraf de factuur van het opgegeven bankrekeningnummer. De betaling geschiedt in 12 gelijke maandelijkse termijnen om de maandlasten zo laag mogelijk te houden. Het is niet mogelijk de kinderopvangtoeslag, die je ontvangt, rechtstreeks op de rekening van Kidscasa te laten overboeken. Er wordt geen restitutie verleend, als geen of niet alle dagdelen worden benut als gevolg van afwezigheid van het kind bv bij ziekte of vakantie.

Mutaties in de plaatsing

Onder een mutatie wordt verstaan: wijziging of uitbreiding van de opvang. Mutaties kunnen

worden aangevraagd door middel van het mutatieformulier op de website en worden behandeld op volgorde van ontvangst van het mutatieformulier. Een mutatie moet 1 maand voor de ingangsdatum worden aangevraagd. Indien de mutatie niet op de gewenste ingangsdatum kan ingaan, volgt plaatsing op de wachtlijst.

Doorstromen van Kids&Co naar de Buitenschoolse Opvang van Kidscasa

Als je kind gebruik gaat maken van de BSO zodra hij/zij naar school gaat, moet hiervoor een inschrijfformulier buitenschoolse opvang worden ingeleverd. Inschrijven is mogelijk vanaf het moment dat je kind 2 jaar is.

Opzeggen

De plaatsing eindigt als je kind 4 jaar wordt. De plaatsing kan tussentijds geheel of gedeeltelijk worden opgezegd met een brief /mail of mutatieformulier met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Annuleren

De plaatsing kan voor de ingangsdatum schriftelijk worden geannuleerd. Hiervoor worden annuleringskosten in rekening gebracht. De hoogte van de annuleringskosten bedraagt de verschuldigde betaling voor 1 maand.

Extra opvang

Binnen kinderopvang Kids&Co bestaat de mogelijkheid om een extra dagdeel af te nemen. Je kunt dit aanvragen bij de groepsleiding die beoordeelt of de bezetting het toelaat. Deze dagdelen worden als extra afname achteraf gefactureerd.

Ruilen van dagdelen

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De te ruilen dagdelen moeten binnen 2 maanden opgenomen worden en dan maximaal 10 dagdelen (5 hele dagen) per jaar. Opsparen van dagdelen is niet mogelijk. Ook het inhalen van niet afgenomen dagdelen wegens ziekte, vakantie of sluitingsdagen van de opvang is niet mogelijk.
- Ruilen is alleen mogelijk wanneer de groepssamenstelling op het gewenste dagdeel dit toelaat.
- Het gebruik van een gewenst dagdeel mag niet tot gevolg hebben dat er extra pedagogisch medewerkers ingeroosterd moeten worden. De pedagogisch medewerker beslist of een verzoek tot het ruilen van dagdelen ingewilligd kan worden. Je kunt je aanvraag doorgeven aan de pedagogisch medewerker van Kids&Co.

Aansprakelijkheid

Kids&Co is niet aansprakelijk voor een fout die door haar personeel of door haar ingeschakelde derde wordt gemaakt, tenzij deze als eigen fout aan Kids&Co kan worden toegerekend. Kids&Co is verplicht zich tegen aansprakelijkheid te verzekeren. Kids&Co sluit iedere aansprakelijkheid, op welke manier dan ook ontstaan, door wie ook ingeschakeld, nadrukkelijk uit, behoudens en voor zover schade wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering en ook daadwerkelijk door de assuradeur wordt vergoed.