

## Inspectierapport

Kinderopvang Kids&Co (KDV)

Norgerweg 18

9342 PH Een

Registratienummer 186862210

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Noordenveld
Datum inspectie:	27-09-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-10-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### **Algemeen**

Kinderdagverblijf Kids&Co is gevestigd in MFA de Schans in EEN.

Het kinderdagverblijf heeft een samenwerkingsverband met KidsCasa voor ondersteuning.

Er wordt opvang geboden in twee stamgroepen die op verschillende momenten gebruik maken van dezelfde ruimte.

Een 0-4 jaar groep voor maximaal 8 kinderen van 0-4 jaar, op maandag dinsdag en donderdag.

Een peutergroep voor kinderen van 2 tot 4 jaar, op woensdag- en vrijdagmorgen.

### **Inspectiegeschiedenis**

2016 onderzoek voor registratie, opname in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

2016 onderzoek na registratie - er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden

2017 jaarlijks onderzoek - overtreding op het domein Personeel en Groepen

2018 jaarlijks onderzoek - er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden

2019 jaarlijks onderzoek - er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden

2020 er heeft geen onderzoek plaatsgevonden als gevolg van de corona-pandemie

### **Bevindingen**

De houder heeft de documenten binnen de afgesproken termijn naar de toezichthouder gestuurd.

De aanwezige beroepskracht kan het beleid, de geldende afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

Uit het gesprek met de beroepskracht en het contact met de houder blijkt dat in 2020 wel coaching heeft plaatsgevonden, maar niet volgens de geldende wettelijke eisen. Zoals in de toelichting in het rapport is te lezen zijn hiervoor verzachtende omstandigheden.

### **Conclusie**

Kinderopvang Kids&Co voldoet ten tijde van het onderzoek niet aan alle geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Gemeente wordt hierbij geadviseerd rekening te houden met verzachtende omstandigheden zoals beschreven in de toelichting in het rapport.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de hele organisatie. De inhoud van het beleidsplan voldoet aan de voorwaarden.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek met een beroepskracht gesproken. Uit dit gesprek blijkt dat de beroepskracht volgens de pedagogische plannen werkt. De medewerkers kennen het beleid en worden betrokken bij aanpassingen in de plannen.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de getoetste eisen.

### **Pedagogische praktijk**

Voor het bieden van verantwoorde kinderopvang moet de houder rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Dit betekent het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit zijn de vier pedagogische basisdoelen van Rixen-Walraven. Deze basisdoelen staan ook in het Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk. Dit veldinstrument gebruikt de toezichthouder om de pedagogische praktijk te beoordelen.

Tijdens de observatie is gekeken naar de pedagogische kwaliteit. Hieronder volgt een aantal voorbeelden uit de observatie.

### **Emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

De beroepskracht geeft individuele aandacht aan alle kinderen. Ze reageert op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. Wanneer een van de kinderen een wat te grote hap heeft genomen spuugt het een deel ervan weer uit. De beroepskracht ziet het en vangt het op met haar

4 van 14

Definitief inspectierapport kinderopvang jaarlijks onderzoek 27-09-2021

Kinderopvang Kids&Co te Een

hand. Ze vraagt: "Was het een beetje te veel?" Het kind kijkt de beroepskracht aan, knikt en zegt: "Ja". Beroepskracht: "Kan gebeuren," en wast haar handen. De beroepskracht sluit op passende wijze aan bij de emotie en de interesse van het individuele kind. Een van de kinderen is gehurkt met iets bezig, als het opstaat stoot het zijn hoofd aan de kast. Het kind schrikt hiervan en moet huilen. De beroepskracht vraagt: "Stoote je je hoofd tegen de kast?" Het kind knikt, nog een beetje huilend. Beroepskracht: "Weet je, je bent ook groter geworden. Je komt nu met je hoofd tegen de bovenkant aan als je staat!"

Het kind kijkt naar de kast, nog steeds een beetje snikkend, maar ook met een beetje trots in zijn ogen omdat hij al zo groot is. Tijdens de observatie komt een meisje van de basisschool even op de groep. Het blijkt een kind te zijn wat op de dagopvang heeft gezeten en de beroepskracht nog even een knuffel komt geven.

#### *De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

De beroepskracht kent ieder kind en de persoonlijke bijzonderheden goed. In het contact met de kinderen wordt die kennis gebruikt. Dit blijkt bijvoorbeeld wanneer zij aan twee verschillende kinderen de naam van hun broer of zus noemt, en vraagt hoe het met hun gaat.

#### Persoonlijke competentie

*Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*

De beroepskracht biedt steun als er een onzekere situatie ontstaat. Een van de kinderen heeft speelgoed van de ander afgepakt. Aan de blik van de ogen is al te zien dat het kind weet dat ze iets heeft gedaan wat niet mag. De beroepskracht zegt: "Ik heb niet gezien wat er gebeurd is. Heb jij het speelgoed afgepakt?" Het kind knikt. "Geef het maar terug aan.....". "We pakken hier toch geen speelgoed af?". Het kind schudt het hoofd. "Oké, ga maar lekker spelen."

#### Overdracht van normen en waarden

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast*

Aan tafel heeft een van de kinderen iedere keer de knieën tegen de tafel. De beroepskracht heeft al enkele keren gevraagd aan het kind om recht te blijven zitten. Uiteindelijk zegt de beroepskracht het iets strenger, maar nog steeds vriendelijk. Ze legt hierbij uit dat het kind ander kan vallen.

#### Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten tijdens het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (gesprek met beroepskracht op de groep)
- Observatie(s) (op de groep)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2019)

## **Personeel en groepen**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens dit onderzoek is steekproefsgewijs gecontroleerd of de beroepskrachten en andere structureel aanwezig een geldige VOG hebben en of ze aan de houder zijn gekoppeld in het PRK.

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en hebben een geldige VOG.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

Tijdens dit onderzoek zijn de diploma's van de medewerkers beoordeeld. Het gaat om diploma's van beroepskrachten die het afgelopen jaar in dienst zijn gekomen en een steekproef van de diploma's van beroepskrachten die al langer in dienst zijn en op het moment van inspectie op de groep staan.

Alle gecontroleerde medewerkers hebben een geldig diploma.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie was er één beroepskracht en 5 kinderen aanwezig. De BKR voldoet op dat moment.

De BKR is ook beoordeeld met een steekproef van presentielijsten en roosters van week 37 en week 38. Hierbij is gelet op de leeftijd van de kinderen. Met hulp van [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl) is gecontroleerd of de houder voldoende beroepskrachten op de groep inzet.

Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen.

Als een beroepskracht alleen in het kindercentrum mag zijn met het aantal aanwezige kinderen, is er een achterwacht geregeld. De achterwacht kan bij onverwachte noodsituaties binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn. De medewerkers weten wie de achterwacht is.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het aantal beroepskrachten.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft een berekening gemaakt volgens de landelijke richtlijnen. Voor 2021 is er een plan voor de inzet van de coachings- en beleidsuren.

Tijdens het inspectiebezoek geeft de beroepskracht aan dat er in 2020 geen coaching heeft plaatsgevonden door de pedagogisch coach. Bij navraag bij de houder geeft deze aan dat dit klopt. Hiermee wordt niet voldaan aan de wettelijke eisen.

Verzachtende omstandigheden:

De houder heeft wel gezorgd voor pedagogische coaching en voldoet wel aan de minimale uren inzet, zoals blijkt uit de toegestuurde documenten en het gesprek met de beroepskracht. Deze coaching is echter niet gegeven door de pedagogische coach die aan deze locatie verbonden is, maar door de houder zelf.

De locatie is klein waardoor de anderhalve-meter maatregel in 2020 niet 100% kon worden uitgevoerd.

Met daarbij het feit dat het team medewerkers klein is en daardoor kwetsbaar bij verstoringen in de planning, heeft de houder er om deze redenen voor gekozen in 2020 geen personen toe te laten die niet per se op de groep moeten zijn.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De kinderen worden tijdens het onderzoek in een stamgroep opgevangen. Dit blijkt uit het gesprek met de beroepskracht en uit de presentielijsten. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op basis van de leeftijden van de kinderen.

Op de locatie is één stamgroepen van 0 tot 4 jarigen. De houder informeert ouders en kinderen over de stamgroep van het kind en welke beroepskracht op welke dag aanwezig is.

De houder voldoet aan de voorwaarden van vaste beroepskrachten per kind, waarbij gelet wordt op de leeftijd van de kinderen.

Elk kind heeft een mentor. De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouders. Ouders kunnen naar de mentor komen als ze vragen hebben over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

**Gebruikte bronnen**

- Interview (gesprek met beroepskracht op de groep)
- Observatie(s) (op de groep)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2019)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderopvang Kids&Co
Website	: <a href="http://www.kidsenco-een.nl">http://www.kidsenco-een.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000034134840
Aantal kindplaatsen	: 8
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderopvang Kids&Co
Adres houder	: Pinksterbloem 16
Postcode en plaats	: 9302 BB Roden
KvK nummer	: 65407504
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: M Oranje

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Noordenveld
Adres	: Postbus 109
Postcode en plaats	: 9300 AC RODEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 27-09-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 04-10-2021
Zienswijze houder	: 17-10-2021

Vaststelling inspectierapport	: 18-10-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-10-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-10-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 19-10-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder is akkoord met de inhoud van het rapport.